

# L'isola che non c'è

Newsletter informativa dell'associazione GUPS

N.3



*All'interno:*

**GUPS: un futuro di crescita  
coerente**

**Parola d'ordine: efficienza**

**Blogger e Sappisti**

**Intelligent Enterprise**

**Dimenticare o ignorare i  
problemi... aiuta a  
risolverli?**

**Il cammino di Leonardo**



GRUPPO UTENTI E PROSPECT SAP

# Sommario

Newsletter informativa interna dell'associazione GUPS - Gruppo Utenti e Prospect SAP



### Il pensiero di Peter Pan

Editoriale a cura del Presidente

GUPS: un futuro di crescita coerente |  
Giuseppe Marconi

3



### Il racconto della ciurma

Storie ed esperienze degli Associati

Parola d'ordine: efficienza | intervista al CFO  
e al responsabile IT di Italgen

5



### I bambini sperduti

Idee e percorsi da SAP Next Generation

Blogger e Sappisti |  
Aurelio Ravarini ed Emanuele Strada

6



### L'angolo di Capitan Uncino

Spunti da e con SAP

Intelligent Enterprise: un framework per il  
futuro | Incontro con Manos Raptopoulos

8



### La parola al vecchio Spugna

La saggezza condivisa da Aused

Dimenticare o ignorare i problemi...  
aiuta a risolverli? | Andrea Provini

9



### Seconda stella a destra

Prospettive per un futuro prossimo

Il cammino di Leonardo |  
Roberto Carnevale

II



### Trilly

Notizie da vicino e da lontano

a cura della redazione |  
Le news si trovano alle pagg. 6, 8, 9, 10

... e inoltre: Sommario e Colophon pag. 2; Le nostre rubriche pag. 3; Profilo GUPS pag.12

Colophon

## L'isola che non c'è

Newsletter associativa interna del Gruppo Utenti e Prospect SAP. Iniziativa senza fini di lucro.  
Anno II - Numero 3 - Ottobre 2018

Hanno collaborato a questo numero: Roberto Carnevale, Giuseppe Marconi, Luigi Pachi,  
Andrea Provini, Aurelio Ravarini, Laura Rubini, Emanuele Strada.

Vieni a trovarci sul nostro sito: [www.gups.it](http://www.gups.it)





**GUPS: un futuro di crescita coerente con la propria mission**

Riparto con le riflessioni che vorrei condividere dal [SUMM.it](http://SUMM.it) di

giugno: un evento guidato da Aused, pieno successo di contenuti e presenze cui GUPS è stata ben lieta di partecipare. Intanto un ringraziamento ad Aused, al suo Presidente ed a tutta la macchina organizzativa che hanno ideato e sostenuto l'evento nel quale si è svolta prima una plenaria su temi ed interessi comuni. Nella seconda parte l'evento si è specializzato in varie sessioni specifiche organizzate da vari user group. Anche quello di GUPS è stato un pieno successo in termini di partecipazione, contenuti e dibattito instaurato. Quello che oltretutto mi ha fatto piacere è che ha [rispecchiato la vera mission di GUPS](#): un confronto ed una interazione con SAP, la presenza e l'esperienza di software integrator di qualità, la voce autonoma ed autorevole di membri di GUPS su temi specifi-

## Il pensiero di Peter Pan

L'editoriale di Giuseppe Marconi



ci. Infine i destinatari di tutto ciò: i membri dello user group.

Questa è stata la concretizzazione di ciò che riteniamo il valore aggiunto dello user group: sicuramente la relazione con

SAP ed i software integrator, ma non appiattito sulle posizioni di alcuno. Lo scopo è sicuramente presentare gli scenari di innovazione, i progetti di successo, i modelli di business vincenti abilitati da nuove piattaforme software, ma anche i temi che meritano attenzione, gli aspetti irrisolti, le questioni critiche. A volte si è scomodi? A volte controcorrente? Sicuramente non ricchi di risorse e mezzi per una crescita folgorante? Ma a chi interesserebbe partecipare ad un user group solo megafono di qualche posizione? E quindi a chi poi converrebbe nel tempo tenerlo in vita? La nostra comune esperienza sconsiglia di seguire queste strade e di ricordarci quanto scritto nello Statuto: "GUPS si pone come soggetto indipendente ed autorevole che interagisce con le altre associazioni, gruppi, Enti o singoli, Organismi Istituzionali".

Rafforzati da questi principi, ed in questo spirito, stiamo continuando a proporvi iniziative per offrire opportunità di partecipazione e valore concreto: ricordo i [SAP Interest Group](#),

*Continua a pag. 4*

### In questo numero



Secondo anno, terzo numero: la "favola" di *Isola che non c'è* prosegue, con i suoi contenuti seri ma mantenendo sempre una

certa dose di ironia, restando ancorati all'immaginario collettivo evocato dalla favola di Peter Pan che ci accompagna fin dal primo numero di questo strumento di incontro e condivisione. Ci siamo rinnovati nell'immagine di copertina; ricorre spesso nei nostri discorsi di questi tempi il riferimento all'Intelligenza Artificiale: abbiamo scelto un Digital Twin anche per la nostra isola. Non artificiale, ma molto concreto, l'editoriale **Il pensiero di Peter Pan** nel

quale il nostro presidente fa il punto della situazione su GUPS, ricordando che l'associazione offre la possibilità di partecipare a tutti e, al contempo, non è proprietà di alcuno.

Nella rubrica **Il racconto della ciurma** incontriamo questa volta il CFO ed il responsabile IT di Italgas, con uno sguardo al passato recente di uno dei progetti premiati nella categoria "Fast Delivery" nel 2016 ed alle sue prospettive future.

La rubrica **I bambini sperduti** racconta fra l'altro l'esperienza dell'utilizzo SAP nei corsi per gli studenti di ingegneria presso LIUC: non solo teoria ma anche sperimentazione pratica per chi domani più direttamente metterà le mani sui sistemi. E collaborazione "social" anche sul sito GUPS con i blog che raccontano l'incontro con i nostri CIO.

**L'angolo di Capitan Uncino** propone l'incontro di Giuseppe Marconi con Manos Raptopoulos, SAP COO South Europe, Middle East and Africa, e riflette sul nuovo payoff di SAP. Mentre il presidente Aused, in **La parola al vecchio Spugna**, ci risollecita sui temi caldi del rapporto e del futuro con SAP, fatto anche di valutazioni economiche, **Seconda stella a destra** mette l'accento sull'innovazione utilizzabile nelle nostre aziende. Casi concreti e riflessioni comuni nella proposta dell'evento che si terrà il 7 novembre presso l'Auditorium Solvay del Centro di Ricerca di Bollate. Tecnologie che suscitano anche qualche riflessione etica, argomento di uno dei **Trilly** che riportano notizie da vicino e da lontano, per mantenere occhi svegli ed orecchie aperte. Buona lettura! □

# Il pensiero di Peter Pan

L'editoriale di Giuseppe Marconi

Segue da pagina 3



come quello sulle Localizzazioni (es. fatturazione elettronica), il License (es. nuovi modelli di license), Industry 4.0 (es. l'intelligenza artificiale), i servizi SAP (es. i servizi che sono inclusi nella maintenance). Saremo presenti al [SAPNOW](#) in ottobre, ospiti di SAP che ha riconosciuto valore ed importanza a GUPS come interlocutore per migliorare la propria offerta e



servizio ai clienti. Saremo poi in novembre a Barcellona nel [SUGEN](#) con gli altri user group internazionali per portare la vostra voce e l'esperienza italiana. Stiamo preparando eventi (es. su intelligenza artificiale 4.0), rilanciando iniziative di [Knowledge Transfer](#) erogati con webinar, come pure eventi serali più light, senza trascurare i professionisti del futuro con la Next Generation. Numeroso e sempre più attivo è anche il [gruppo LinkedIn](#) di GUPS, come pure grandi novità si prospettano nelle relazioni con i software integratori!

C'è quindi possibilità di partecipare per tutti, tenendo conto che GUPS è per tutti voi, ma non è proprietà di alcuno: questa forse è la sfida ed il segreto per un vero e grande user group! □



## Parola d'ordine: efficienza

### Il racconto della ciurma

Storie ed esperienze degli Associati | Italgén in una intervista al CFO ed al Responsabile IT - A cura di Laura Rubini

**Siete stati "Silver Quality Awards winner" nella categoria "Fast Delivery" nell'anno 2016; che cosa è successo in questi due anni relativamente al vostro utilizzo del sistema SAP? Come vedi l'implementazione se ti guardi indietro ed oggi?**

**Luca:** Il 2016 è stato un anno molto impegnativo che ha visto la trasformazione di Italgén SpA da società gestita in servizio da Italcementi SpA a società stand alone. Italgén nasce nel 2001 come spin-off societario degli asset energetici del Gruppo Italcementi, di fatto sempre gestita dalla controllante Italcemen-

in un nuovo ambiente dedicato; lo "spin-off gestionale" ha comportato il reengineering di alcuni processi chiave come la tesoreria e il controllo di gestione.

Successivamente al go-live, avvenuto in tempi record, da qui anche il riconoscimento "Silver Quality Award" nella categoria "Fast Delivery", la società ha attraversato un periodo di transizione di circa 6 mesi nel quale sono state implementate numerose "evolutive" sull'ambiente SAP incrementando ulteriormente il livello di efficienza dei processi.

Ora godiamo dei frutti del nostro lavoro, abbiamo ridotto notevolmente i tempi nell'attività di reporting mensile e contestualmente mitigato il rischio di errore andando a digitalizzare segmenti di processo prima gestiti manualmente.



ti SpA fino alla vendita nel 2016 di quest'ultima al gruppo tedesco HeidelbergCement. Al mio arrivo in società nel febbraio 2016 abbiamo subito lanciato il progetto "Italgén 2.0" disegnando la nuova struttura organizzativa e gestionale che poi nel giugno 2016 ha permesso il distacco da Italcementi SpA. L'attività più complessa è stata decisamente la migrazione del sistema gestionale SAP

**Quali sono stati e sono ancora oggi i fattori di successo?**

**Luca:** Motivazione del team e capacità di lavorare per obiettivi nel rispetto delle scadenze. Questo vale sia per il personale interno che per i consulenti dedicati al progetto. Per poter completare un progetto di questo livello di complessità in tempi molto stretti è



necessario un monitoraggio continuo dello stato di avanzamento delle varie attività e in caso di ostacoli o imprevisti risulta chiave l'identificazione e la condizione della "turn around solution" nel più breve tempo possibile.

Per me personalmente, poi, ricoprire

**Ermanno:** Al momento stiamo implementando un sistema di supervisione e telecontrollo centralizzato su gran parte delle nostre centrali idroelettriche. Il progetto va sempre nella direzione dell'efficienza e dell'ottimizzazione dei processi, in questo caso quelli produttivi.



il ruolo di responsabile dell'iniziativa è stata l'occasione per capire al meglio le opportunità che vengono dall'implementazione di un sistema informativo anche in termini di comprensione dei processi aziendali, le dinamiche organizzative sottese ed i potenziali spazi di miglioramento che possono essere progressivamente accolti. Ritengo che l'utilizzo delle tecnologie digitali sia una reale leva strategica per le aziende, a patto che si voglia continuare a domandarsi come e dove cambiare e poi ho capito meglio la complessità dell'integrazione e le problematiche infrastrutturali che sono ancora una sfida per i responsabili IT.

**Quali i progetti aziendali attuali?**

**SAP ha annunciato per il 2025 il termine della manutenzione per il sistema ERP da voi implementato. Come vedi il futuro per la vostra soluzione?**

**Ermanno:** Mancano 7 anni al 2025; ci sembra ancora un tempo lungo, ma ci rendiamo anche conto che può essere nuovamente l'occasione di un passo ulteriore di efficienza per l'azienda. Dobbiamo studiare, nel frattempo continuando nel miglioramento anche del presente. Vogliamo confrontarci anche avvalendoci dei servizi offerti da SAP; per iniziare vorremmo sperimentare lo strumento "SAP Innovation and Optimization Pathfinder" per capire le potenzialità ancora inesprese nel nostro modo di utilizzare le soluzioni e progettare il futuro della piattaforma SAP. □



### Italgen

*Italgen opera come produttore e distributore di energia elettrica da fonti rinnovabili sui mercati nazionali e internazionali.*

*Nata nel 2001, vanta in Italia una struttura produttiva composta da 15 centrali idroelettriche in Lombardia, Piemonte e Veneto, un impianto fotovoltaico in Emilia Romagna e oltre 300 chilometri di linee di trasmissione.*

*L'espansione internazionale ha visto la realizzazione di parchi eolici in Bulgaria, Turchia e Marocco, mentre un ulteriore impianto eolico è attualmente in fase di costruzione in Egitto.*

*L'azienda opera nel pieno rispetto dell'ambiente e del territorio utilizzando le migliori tecnologie possibili; i progetti realizzati hanno ottenuto negli anni le più rilevanti certificazioni del settore: ISO 9001, 14001, EMAS (Eco Management Audit Scheme).*

### Luca Musicco: il CFO

*Luca Musicco è CFO di Italgen S.p.A. da febbraio 2016 quando, appena entrato in azienda, è stato nominato Project Manager del progetto "Italgen 2.0". Il suo percorso professionale si è sviluppato nella Direzione Finanza di Gruppo di Italcementi SpA con esperienza in ambito della gestione dei rischi finanziari, investor relations, finanza e tesoreria di gruppo e reporting finanziario. Anche in Italcementi ha dato il suo contributo al miglioramento del sistema di reporting finanziario aziendale andando ad automatizzare parte del processo ed integrando più sistemi informativi.*

### Ermanno Galizzi: il Responsabile IT

*La sua carriera professionale è caratterizzata da una passione di lungo corso per i Sistemi Informativi, nata in prima istanza per i componenti infrastrutturali. Le evoluzioni tecnologiche l'hanno sempre visto in prima linea a scoprire i segreti delle nuove potenzialità di comunicazione, interconnessione ed operabilità, tra reti geografiche, LAN e workstation. Responsabili dei servizi infrastrutturali per società del gruppo Italcementi, Service Delivery Manager per IBM, entra in Italgen nel dicembre 2015, accogliendo anche la sfida applicativa che lo vede subito in prima linea con la realizzazione del progetto "Italgen 2.0".*



# Blogger e Sappisti

## I bambini sperduti

Idee e percorsi da SAP Next Generation | di A. Ravarini ed E. Strada

La relazione con GUPS ha ulteriormente rafforzato il mutuo scambio con il mondo aziendale IT e con Aused, che a buon diritto lo rappresenta: il bilancio dell'anno accademico 2017-18 si è chiuso molto positivamente per LIUC in merito a questa collaborazione.



Il corso [SAP for business application](#), giunto alla sua quarta edizione, è ormai diventato un elemento cardine per gli ingegneri gestionali LIUC. Oltre a essere parte del percorso in Business Services, che non cessa di riscuotere un numero crescente di iscrizioni, viene replicato nel secondo semestre a beneficio degli altri studenti di ingegneria, che sistematicamente riempiono il laboratorio informatico dove si cimentano nell'uso di questo strumento di base per la gestione aziendale.

I docenti LIUC sono stati affiancati da esperti della formazione su SAP della società Trilog, socio GUPS. I nostri studenti apprezzano la possibilità di andare oltre l'impiego dei soliti strumenti di office automation: SAP gli permette di qualificare e differenziare il loro curriculum.

La didattica "hands-on" è apprezzata perché traduce in competenze pratiche i contenuti teorici del corso, in cui si affrontano le tematiche della gestione secondo l'approccio service-oriented. E, forse ancor più importante, le lezioni in laboratorio forniscono un contributo di concretezza a un piano di studi, quello di ingegneria gestionale, in cui prevalgono concetti astratti: gli ingegneri hanno bisogno di "fare" non solo di "gestire"!

Nel nuovo anno accademico, che si è avviato proprio in questi giorni, metteremo a disposizione degli studenti la nuova piattaforma S/4HANA, completamente cloud-based, in linea con l'evoluzione dell'offerta di sistemi ERP che si sta progressivamente spostando dal modello on-premise al cloud.

Nei corsi di Digital Consulting e di Sistemi Informativi gli studenti hanno molto apprezzato la possibilità di discutere una serie di casi aziendali con gli stessi manager che hanno condotto progetti di innovazione digitale, grazie alle testimonianze aziendali di Bracco con Andrea Provini, Gruppo Italiano Vini con Giuseppe Marconi, Trocellen con Nicola Di Paola, RAI con Marco Rosso, Esselunga con Luca Sorichetti, Solvay con Roberto Carnevale.

Non si è trattato semplicemente di una serie di esposizioni di esperienze azien-



## F2F meeting – Barcellona 12-13 novembre

Ormai un acronimo che sta diventando noto a tanti di noi ed un appuntamento che ci vede tra i partecipanti: il FacetoFace meeting (F2F) che si terrà in autunno a Barcellona consentirà ai membri del Sugem di incontrare membri del Board SAP e con loro discutere apertamente sugli argomenti di rilievo proposti dagli User Group.



Le tematiche in esame il prossimo novembre:

- S/4 HANA: Roadmap, global adoption, business case per la transizione, tools e servizi a supporto
- C/4 HANA: Roadmap, funzionalità, market proposition
- Digital Access Licencing model: dialogo con i clienti attraverso gli User Group
- Ease of doing business: come portare nuovo valore in azienda attraverso l'utilizzo delle soluzioni SAP
- SAP Leonardo: use cases e suggestioni per il futuro

Come User group accogliamo domande e richieste dai nostri associati da portare all'attenzione di chi la strategia di SAP disegna e realizza. Quale miglior occasione per orientare i prossimi passi?





dali. Prima degli interventi dei CIO ho proposto agli studenti di investigare attraverso il web sul curriculum dei nostri ospiti, e cercare di metterli in difficoltà con domande complesse e puntuali: si sono così scatenati sul forum on line del corso, e hanno investito - pacificamente - i CIO con sessioni Q&A molto ricche di contenuti. Ho poi proposto agli studenti di contribuire al sito del GUPS, redigendo delle sintesi da pubblicare sul blog del sito. I ragazzi sono riusciti a sorprendermi: hanno fatto a gara per proporre dei team di blogger (uno

per ogni intervento), dedicati a raccontare la storia, in testo ed immagini, del ruolo del CIO in queste aziende. Ne è nata, in modo del tutto spontaneo (nei patti era chiaro che l'unico beneficio per gli studenti sarebbe stata la "gloria") una collaborazione efficace tra aula e stanza dei bottoni del GUPS. **Forse che la generazione Z degli ingegneri non ha una visione del mondo strettamente utilitaristica?**

La collaborazione con GUPS è infine sfociata in una serie di eventi in cui insieme ad Aused e LIUC Business School abbiamo presentato punti di

vista complementari sul ruolo delle tecnologie digitali nelle organizzazioni. E per il prossimo anno accademico l'obiettivo è estendere ulteriormente l'ecosistema formato da utenti, vendor e accademia. Oltre a ripetere le attività ormai consolidate, sarà nostra cura promuovere il circolo virtuoso a un livello ancora più ambizioso, attraverso un Master dal contenuto innovativo, sul tema della digital transformation, dedicato a "bambini più cresciuti", manager con alcuni anni di esperienza, inclusi naturalmente i nostri alunni. □

- **Segui le attività associative del GUPS direttamente dal nostro sito internet.**
- **Partecipa al nuovo forum.**
- **Scopri le aree dedicate ai soci.**
- **Ti aspettiamo per condividere notizie e informazioni sui nostri eventi direttamente su**

**www.gups.it**

**GUPS**

Benvenuti sul sito dell'Associazione Gruppo Utenti e Prospect SAP!

Leggi tutte le News più recenti

Associati al GUPS

In evidenza:

**PIANO PROGRAMMATICO GUPS**  
 Pubblicazione il Piano Programmatico GUPS per il 2018, presentata dal Presidente Gruppo Meritum in occasione della assemblea...

**GUPS**

Siamo l'unica realtà ad essere riconosciuta ufficialmente da SAP come User Group Italiano. Rappresentativi dell'ecosistema SAP, vogliamo condividere informazioni ed esperienze, mutuo supporto e creazione di valore per il business e l'innovazione aziendale in chiave digitale.

**Cos'è il GUPS**  
 Siamo uno strumento efficace per lo scambio informativo bidirezionale

**Spirito associativo**  
 Abbiamo un punto di vista libero e autonomo

**L'attenzione di SAP**  
 Costituamo un interlocutore autorevole

**Relazioni**  
 Appartendiamo al network internazionale degli User Group



# Intelligent Enterprise: un framework per il futuro

## L'angolo di Capitan Uncino

Spunti da e con SAP | Giuseppe Marconi  
incontra Manos Raptopoulos

Grazie all'interessamento di **Giacomo Coppi**, riferimento di GUPS in SAP e Team Leader "IoT & Digital Supply Chain", ho avuto l'occasione ed il piacere di incontrare **Manos Raptopoulos**, SAP COO South Europe, Middle East and Africa.

Il colloquio è stato interessante e piacevole dato che abbiamo ascoltato e ragionato di scenari di innovazione e ci siamo confrontati su possibili modelli di business.

Abbiamo riflettuto sul nuovo payoff di SAP: **Intelligently connecting People, Things and Business**.

Il primo elemento da rilevare è la **connessione**: tutti gli scenari considerano la connessione l'elemento essenziale e discriminante, di cui disporre in qualsiasi luogo o momento, con qualsiasi device, dai più basilari ai più evoluti, con API od interazioni software su applicativi evoluti.

Questi temi sono già stati colti dall'Industry 4.0 o l'Internet of Things, con una importante estensione: gli elementi in connessione non sono solo le cose (IoT), ma anche le persone ed i processi di business: questa visione allargata e pervasiva dell'interazione è la chiave per far

compiere un salto all'intera azienda nelle dimensioni 4.0.

Connessione unita all'aggettivo **Intelligently**, che non è decorativo, ma sottolinea un aspetto cruciale delle nuove sfide. Le nuove frontiere dell'automazione non sono più quelle delle operazioni ma della "automazione cognitiva": lo sforzo cioè è sempre più quello di avere un supporto intelligente:

- a livello di business con la **Predictive Analytics**, per prevenire insight futuri
- a livello delle operazioni con **Machine Learning**, per automatizzare scelte
- a livello dell'interazione umana con il **Co-piloting**

Su questi concetti SAP non ha costruito solo delle belle slide da presentare ai convegni, ma ha pensato e realizzato l'**Intelligent Enterprise Framework**, riempiendolo di contenuti e soluzioni che lo realizzano su tre componenti-chiave:

- l'**Intelligente Suite**, la suite delle soluzioni per gestire per esempio la Customer Experience, la Manufacturing & Supply Chain, il People Engagement, il Network & Spend Management
- Le **Intelligent Technologies**, come le già



## SAP Licence Guide

SAP ha pubblicato la nuova versione della SAP License Guide che potete trovare su SAP.com allo short-link: <https://goo.gl/AT5AqH>.



Si tratta di una guida indirizzata ai clienti SAP per aiutarli nelle scelte in merito agli acquisti di licenze. Riporta e spiega i nuovi modelli di licenza relativi a S/4 HANA, le modalità d'uso dei database, le possibilità di conversione dei contratti e tanto altro. Ma, soprattutto, parla per la prima volta di Digital Access (AKA Accessi Indiretti). È una guida interessante e, per chi si occupa di acquisti di licenze SAP, vale la pena di spendere un po' di tempo per la lettura.

citare Intelligenza Artificiale, IoT, Machine Learning, e gli Analytics

- la **Digital Platform**, che si fonda su Cloud e Data Management

Tutti temi interessanti, innovativi che sicuramente troveranno spazio e possibilità di approfondimento al prossimo SAP NOW del 18 Ottobre: motivo in più per partecipare! **GUPS non mancherà!** □





## DimENTICARE O IGNORARE I PROBLEMI... AIUTA A RISOLVERLI?

### La parola al vecchio Spugna

La Saggezza condivisa da AUSED | di Andrea Provini



Cari lettori, c'è un detto, che personalmente trovo molto azzeccato, che sostiene che "se anche noi tendiamo a dimenticare o a sottovalutare i problemi... loro (i problemi) non commettono lo stesso errore... e puntualmente si ripresentano!"

Si dice poi che il tempo aggiusta tutto... ma non quando si parla di problemi...in genere... far passare troppo tempo senza far nulla non aggiusta, anzi rende l'ingarbuglio più complesso.

Il primo anno di GUPS si è aperto con 2 evidenti dilemmi che dovrebbero preoccupare tutti gli stakeholders del mondo SAP (utenti-clienti, integratori e SAP stessa) indipendentemente dal loro ruolo e avrebbero dovuto mettere in moto tutte le parti in causa a collaborare attivamente per un loro scioglimento. Se, grazie alla pausa estiva, vi state chiedendo quali sono questi dilemmi/problemi... eccomi a ricordarvi: Il primo è relativo alla decisione su come, quando e soprattutto su quale soluzione SAP Hana

muoversi.

Il secondo è relativo al tema delle licenze indirette e più in generale al nuovo modello di licensing che si sta venendo a definire nel mondo SAP.

Ma andiamo con ordine: le promesse dei vantaggi delle nuove piattaforme e del loro essere abilitanti al processo di digital transformation delle aziende che attualmente stanno ancora girando su R/3 (architettura ancora dominante nell'installato SAP e non solo in Italia) si scontrano con evidenti limiti di esperienza, complessi percorsi (o meglio progetti) di migrazione e dinamiche negoziali/commerciali che non tengono per nulla conto né dei costi aggiuntivi (e non giustificabili) verso le aziende né del ruolo di pilot (meglio di cavie) dei clienti che per primi si apprestano a fare da apripista.

Nel mentre la pressione commerciale aumenta verso i clienti. Talvolta con pratiche al limite del "politically correct".

Sulle licenze e sul nuovo modello "per transazione" di SAP, che dovrebbe anche "sistemare" il tema dell'indirect access...



### GUPS LinkedIn: una community in crescita

Come sempre i numeri non sono quelli dei nostri colleghi degli User Group esteri, ma qualche piccola soddisfazione cominciamo ad averla.

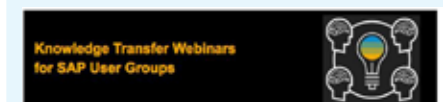
Con l'assemblea di febbraio avevamo annunciato la volontà di dare maggior impulso e visibilità al Gruppo LinkedIn di GUPS, la nostra voce social: eravamo meno di 100 e poco interagivamo pubblicamente, ma ritenevamo che le anime dell'associazione, utenti, prospect, partner e collaboratori di SAP, meritassero un luogo di scambio più diretto e visibile.

Oggi siamo quasi 500, avendo quintuplicato il numero degli aderenti, ed altrettanti sono i contatti che hanno ricevuto l'invito ad aggiungersi ad una community effervescente e che speriamo sempre più dinamica.

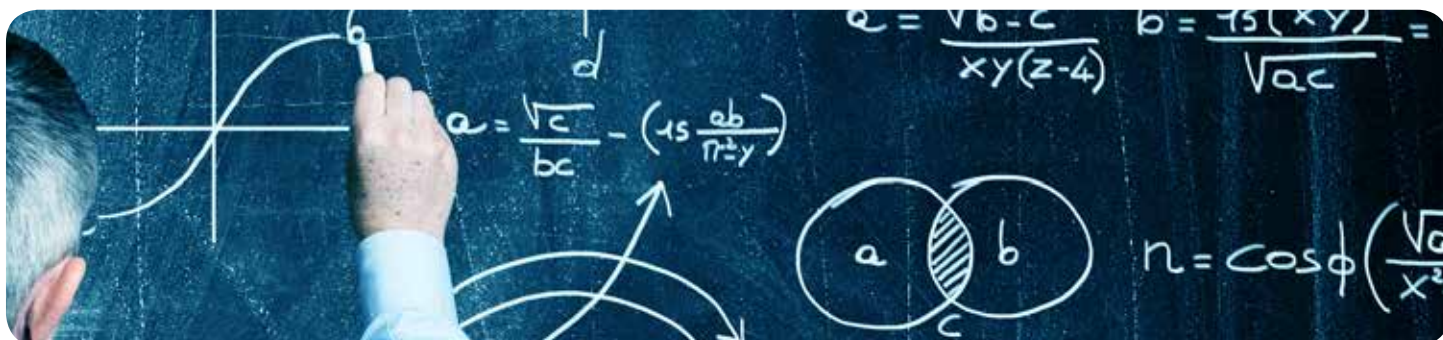
A tutti quanti già sono con noi: **obiettivo 800 per la fine dell'anno!** Ci proviamo insieme? Invitate i vostri contatti interessati al mondo SAP.

### Knowledge 4 You

Dalla collaborazione con gli User Group internazionali nella identificazione dei temi di maggior interesse, una nuova serie di Webinar pensata specificamente per una diffusione maggiore di conoscenze ed approfondimenti dalla voce degli esperti SAP.



Sul sito Gups il remind mensile; programmazione fino a fine anno disponibile sul sito SAP al link <https://webinars.sap.com/sap-user-groups-k4u/en/webinars>.



SAP sta aumentando ed autorevoluzionando la discussione su diversi tavoli con l'evidente obiettivo di consolidare l'accettazione da parte di tutto l'ecosistema di questo cambio come un passaggio ineluttabile. La discussione si è infatti spostata non sulla possibilità di applicare o meno un nuovo modello di licencing... bensì sulle possibili e differenti modalità di applicazione... un bel salto di qualità. Nel mentre gli utenti-clienti (soprattutto italiani) discutono molto, interagiscono e fanno da sparring partner con SAP, si sentono con gli altri user group... ma azioni e risultati concreti... pochi.

Anzi l'aggravante, tutta italiana, è che

sembra che il tema riguardi sempre gli altri e non tutta la community, quasi il tema fosse di scarso interesse e soprattutto evidente solo di fronte all'emergere di un evento personale e conclamato (e non comune, potenziale e prevenibile).

Va bene quindi dedicare sforzi e relazioni a valutare le prime applicazioni, a condividere i casi di successo, a far parte del movimento che studia e spinge il futuro, ma allo stesso tempo bisogna prepararsi come user group ad affrontare, con dirittura e trasparenza, come membri della associazione e come clienti individuali, i dilemmi sul tavolo.

Sarò un po' cattivo, forse perché un po' scottato da esperienze personali (anche recenti) ma non vorrei che la nostra attesa faccia il gioco di chi, come nella famosa storiella (che vi ho già raccontato nel numero 2) delle rane bollite, stia lentamente scaldando la temperatura dell'acqua. L'attendismo ci gioca contro... quando capiremo di dover reagire... potremmo non avere più le forze e la capacità.

Allora ciurma... viviamo nella speranza che i problemi si dimentichino di noi o decidiamo finalmente di metterci in gioco? □



## Community chiama, Community risponde

Ancora i meccanismi non sono perfettamente oliati e le risorse sempre scarse, ma l'impegno che si è dato l'Associazione è di costituire davvero uno strumento di mutuo scambio dove imparare gli uni dagli altri, mettendo in comune aspettative e problemi.

Per questo ci è piaciuto ascoltare la richiesta di un nostro associato in merito alla tematica IFRS16 e cogliere l'opportunità di mettere a fattor comune esperienze e lesson learned, evidenziate nella prima risposta fornita da uno dei nostri partner.

Convinti che i problemi degli uni possono trovare soluzioni nello scambio

con gli altri, mentre andiamo in stampa stiamo organizzando un seminario sul tema, perché, seppure non proprio con la tempestività che ci piacerebbe avere, vogliamo che GUPS costituisca il luogo dove chiedere e trovare risposte. Avanti i prossimi!

## Etica e Tecnologia: dibattito (sempre) attuale

Mentre i membri del consiglio GUPS stanno partecipando ad un percorso formativo sull' "Etica nelle professioni" nell'ambito di una opportunità offerta da Aused, ci colpisce e ci interessa particolarmente uno degli ultimi annunci stampa di SAP, che qui riportiamo in alcuni passaggi, rimandando al sito SAP per gli approfondimenti.

Per una riflessione comune ed un'attenzione ad un dibattito che già ci sta toccando tutti da vicino:

"Se l'Intelligenza Artificiale offre immense opportunità, solleva anche sfide etiche senza precedenti e spesso imprevedibili per la società e l'umanità".

Sulla base del principio di un utilizzo etico dei dati come valore fondamentale nel sostenere lo sviluppo di Aziende Intelligenti, SAP ha annunciato la costituzione di un **comitato consultivo etico** ed i principi guida di riferimento, diventando la prima società tecnologica europea a concretizzare un'iniziativa di questa natura. Il panel, composto da esperti del mondo accademico, politico e industriale, garantirà l'adozione dei principi e li svilupperà ulteriormente in collaborazione con il comitato direttivo sull'IA interno a SAP, che include executive provenienti da sviluppo, strategia e risorse umane.

I principi guida contribuiscono anche al dibattito europeo sull'IA: Markus Noga, senior VP of machine learning di SAP, è stato nominato dalla Commissione Europea nel gruppo di esperti di elevato profilo sull'IA, che ha il compito di progettare una strategia europea in materia di intelligenza artificiale e proporre orientamenti etici in materia di equità, sicurezza, trasparenza, futuro del lavoro e democrazia entro l'inizio del 2019".





# Il cammino di Leonardo

## Seconda stella a destra

Prospettive per un futuro prossimo | di Roberto Carnevale

Non stiamo parlando dei 1500 Km che separano Roma da Amboise ma della preparazione dell'evento che si terrà il 7 Novembre presso l'Auditorium Solvay del Centro di Ricerca di Bollate: "Tecnologie emergenti per l'innovazione" utilizzando la piattaforma SAP Leonardo.

Da tanti anni ormai mi occupo di innovazione, in azienda e per diletto. A febbraio con il resto "della ciurma" ci siamo detti: vogliamo dare valore per i nostri associati con un evento che dia visibilità al prodotto che porta il nome del nostro compatriota ingegnere ante-litteram.

Agenda, location, relatori, ospiti... tutto da fare! La seconda stella a destra sembrava notevolmente più vicina della strada che dovevamo fare per organizzare l'evento!

Molti IT Manager e CIO si chiedono come portare in azienda tecnologie che rimbalzano nelle tavole rotonde e buzz words di fantasmagorici post, ma poi, in azienda, come faccio? Come le implemento? Esistono già casi d'uso? ...e casi di successo? Queste domande me le sono poste anch'io, come responsabile

world-wide degli sviluppi di Solvay, e mi sono detto: proviamoci! Mettiamo insieme l'editore, un integratore, l'università e un po' di CIO e... shakeriamo!

Incoraggiato dai primi risultati, siamo arrivati al save the date.

SAP Leonardo è una piattaforma, non un prodotto e attorno ad esso si accumulano molti degli attuali buzz words: Intelligenza Artificiale, IoT, Industry 4.0, Blockchain, Big Data, Analytics, Digital Thinking.

SAP Leonardo è facile da implementare in modalità cloud, così da fare degli agili POC e controllare il rischio di fallimento



## Blockchain

*Il cammino è per tutti, di studio, comprensione, diffusione e sperimentazione; le occasioni per approfondire sono molteplici e oltre all'evento specifico che GUPS sta organizzando abbiamo voluto partecipare ad uno dei webinar proposti da SAP appositamente per i membri degli User Group: "SAP Leonardo Blockchain" tenutosi l'11 settembre. In particolare vogliamo condividere due messaggi, colti dal Webinar, come spunto di iniziale riflessione.*

*Come primo elemento, per una soluzione che porti valore nell'impiego delle tecnologie Blockchain 3 sono le componenti fondamentali:*

- certamente la Tecnologia, come sempre abilitante di nuove prospettive
- il focus sui bisogni ed i processi aziendali, per migliorarli ma soprattutto per cambiarli
- come vero elemento discriminante, una attenzione ai partner nel network, perché blockchain è una opportunità per guardare al business con ottiche nuove, per operare in modo diverso e certamente interconnesso. Fondamentale quindi chi si vuole integrare e coinvolgere in una nuova visione

*Il secondo spunto è relativo alla co-innovazione: "immaginare e realizzare il futuro" chiede competenze diverse, ispirate dal confronto e dalle suggestioni di chi conosce la tecnologia, disegnate sulla conoscenza del proprio business, sostenute da sperimentazioni concrete e scalabili. Consapevole di questa significativa articolazione, SAP mette a disposizione i propri esperti per percorsi congiunti in cui sperimentare use-case su nuove opportunità. Una occasione importante per sostenere nuove visioni. Il contatto: [blockchain@sap.com](mailto:blockchain@sap.com)*

di pachidermici progetti waterfall.

Che cosa vedremo quindi a Bollate il 7 Novembre dalle 10:00 alle 16:00? Vedremo sicuramente una presentazione di SAP che darà conto delle principali fun-



zionalità e delle novità che sono state - e verranno - introdotte: SAP Leonardo ha dei cicli di rilascio di nuove funzionalità molto brevi, a volte dell'ordine delle settimane, e la quantità di API e connettori cresce ad un ritmo sostenuto. Quello che non era nemmeno pensabile sei mesi fa oggi esiste on the shelf!

Poi vedremo dei casi d'uso e dei casi di successo. Chi fosse intervenuto alla presentazione dello scorso 15 Febbraio all'auditorium del Centro Pertini di Cinisello Balsamo ricorderà che alcune applicazioni potevano essere installate e provate molto facilmente. Le API sono in fervente sviluppo e credo si potrà avere una visione chiara di cosa esiste oggi, avendo qualche tempo in più, e di come

possiamo portare valore alle nostre imprese.

Come dicevo all'inizio mi sono sempre occupato d'innovazione, e segnatamente di Intelligenza Artificiale, e devo dire di aver visto diverse applicazioni ready to go molto interessanti che spero possiate apprezzare e, magari, connettere ai vostri sistemi.

IOT e Industry 4.0 sono ormai una realtà consolidata, e molte aziende, ancora prima che diventassero di moda, avevano già pensato e voluto integrare l'ERP con i dati di campo: con SAP Leonardo la capacità di integrare i dati è molto semplificata e vale la pena esplorarla.

Ci saranno anche diversi esperti ed

esponenti dell'università e dell'IT per capire dove stiamo andando, quali sono i trend, e se stiamo guardando nella giusta direzione: la tavola rotonda del pomeriggio sarà molto interessante!

Inoltre, in perfetto spirito associativo, nello spazio del light lunch avremo la possibilità di scambiarsi idee, opinioni e, perché no?, qualche esperienza tra colleghi di User Group.

Per chi volesse, poi, nel centro di ricerca di Bollate c'è un bellissimo show-room e ciceroni esperti ci accompagneranno nel momento della pausa pranzo nel fantastico mondo della chimica del fluoro: perché Solvay non è solo bicarbonato.

Non dimenticate di iscrivervi! ☐

**GUPS, Gruppo Utenti e Prospect SAP**, deve il suo nome ai primi passi compiuti come gruppo di lavoro all'interno di Aused, dove per interessi e problematiche comuni aggregava tutti gli utenti SAP afferenti all'Associazione. Desideroso di crescere e di connotarsi con maggiore specificità, dal 2017 è una Associazione indipendente, con proprio statuto e consiglio direttivo, ufficialmente riconosciuta da SAP come unico User Group italiano.

Nei suoi obiettivi l'animazione di una community rappresentativa dell'ecosistema SAP, per la condivisione di informazioni ed esperienze, il mutuo supporto, la co-creazione di valore per il business e l'innovazione.

Si propone come un facilitatore per lo scambio bidirezionale, sia verso i soci, con servizi specifici e notizie di prima mano, sia verso SAP, come influencer e strumento di interazione e feedback.

Opera nel network delle associazioni, gruppi, organizzazioni nazionali ed internazionali accomunate dagli stessi interessi; in particolare è membro di SUGEN, Executive Network degli User Group SAP internazionali.

Per maggiori informazioni, vieni a trovarci sul nostro sito: **[www.gups.it](http://www.gups.it)**

